

**業績向上セミナー&懇親会 開催のご案内**  
**新入社員～パート・アルバイト・ベテラン社員まで**  
**マナーの向上は業績アップにつながります！**



**気配り・心配りで顧客感動を引き出す**

**接客マナー**

**講座**



業種問わず職場ですぐ実践できるスキルの習得  
 一人ひとりのプロ意識が店・事業所のイメージを変える！

**お客様の心を動かす接客で生涯顧客を増やそう！**

商品やサービスに大差がなくなった現代では、接客・対応の良し悪しが企業イメージや業績に大きく影響するようになりました。そのため、全社員が接客マナーの重要性を再確認し、お客様や取引先の信頼を得る質の高い接客・対応を実践することが大切です。

お客様のニーズも多様化してきています。一人ひとりに合った対応で顧客感動を引き出す接客マナーについて実習を交えご指導いたします。御社の社員教育に是非この機会をご活用ください。

**日時** 平成28年7月8日(金)

セミナー 15:00～17:00

懇親会 17:30～

**会場** グランドパレス川端  
 (大仙市大曲浜町7-39)

**参加費** セミナーのみ **無料**  
 懇親会会費 **3,000円**(当日集金)

**申込み** 7月1日(金)までに、TELまたは  
 FAXにてお申込みください。  
**TEL▶62-1262**  
**FAX▶62-1265**

**主催** 大曲商工会議所 一般商業部会

**【講師】**

プレシヤspartner 代表  
**小島 敦子氏**



全日本空輸株式会社にてグランドスタッフとして接客業務に従事。併せて社内人事インストラクターとして人材の教育・育成事業を担当。社内制度構築業務(顧客満足)にも携わる。07年からコミュニケーション心理学(NLP協会認定資格取得)やコーチングを応用した研修・セミナー講師として活躍中。

**【内容】**

- ◆お客様の心を知る～顧客感動とは
- ◆顧客感動を引き出す5つのポイント
  - ・「第一印象」の重要性
  - ・「挨拶」で好印象を与える
  - ・感じの良い「立ち居振る舞い」
  - ・「ご案内の仕方」で好印象をあらわす
  - ・「言葉遣い」で好印象をあらわす

\* 切らずにFAXしてください。

月 日 申込

**(7/8開催)「業績向上セミナー&懇親会」参加申込書**

事業所名			TEL	
所在地	〒 -		FAX	
受講者名	▶	どちらかに ○を付けて ください。	( )セミナー&懇親会に参加	( )セミナーのみ参加
	▶		( )セミナー&懇親会に参加	( )セミナーのみ参加

\*ご記入いただいた個人情報は、セミナー運営以外の目的で使用することはありません。\*3名からのお申込みは本紙をコピーしてお使いください。