

ビジネススキルアップセミナー

身に付けたスキルがお店や会社ですぐに活かせる！

お客様の期待を超える

接客マナー講座

元客室乗務員がフライトで培った
世界に誇る接客術を伝授します！



その一言…その態度…その対応が
お店や事業所の信頼と売りに影響する！

お客様や取引先との信頼を築くために大切な
接客マナーは、企業イメージや業績向上に直結する
ため、多くの事業所が社員教育に力を注いでいます。

そこで本講座では、お客様への徹底した共感力と、期待の
少し上をいくおもてなしで良質な人間関係が築けるよう心理
学のメソッドも取り入れた内容でご指導いたします。



日時 平成30年10月24日(水)
13:30~15:30

会場 大曲商工会議所

申込み 10月19日(金)までに、
お申し込みください。

TEL▶62-1262
FAX▶62-1265

主催 大曲商工会議所
中小企業相談所 経営支援班

受講無料

【講師】

(株)ウィルファースト 代表取締役

植田 絵美子 氏

大学卒業後、旅行会社に勤務。97年全日本
空輸(株)に入社。05年には接客力・コミュニケ
ーション能力・各種改善提案力が認められAN
A「スターアワード」を過去最高得点で受賞。
07年に同社を退職。現在、企業研修や商工
団体等でセミナー講師として活躍中。
15年より東京純心大学非常勤講師。



【講座内容】

- お客様に愛されるおもてなしとは
- 心理学に基づくタイプ別おもてなしのポイント
- お客様との信頼関係を築く魅せ方
▶3つの整えるポイント ▶第一印象が分かれ道
▶物の言い方話し方のセンスを磨く
- お客様の不満の声を聞く
- 感動品質のおもてなしの話

* FAXは切らずに送信してください。

申込: 月 日

(10/24)「ビジネススキルアップセミナー」受講申込書

事業所名		TEL	-	-
所在地	〒	FAX	-	-
受講者名				

*ご記入されました個人情報は、セミナー運営以外の目的で使用することはありません。*4名からのお申し込みは、本紙をコピーしてお使いください。